

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) jsou vypracovány v návaznosti na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**Obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“).
- 1.2. Cílem těchto Zásad je klientům a potenciálním klientům („**Klienti**“) společnosti **DieselGate, s.r.o.**, založené a existující podle práva České republiky, se sídlem Letenská 121/8, 118 00 Praha 1, IČ 065 09 720, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 283374 („**DieselGate**“), poskytnout informace o sběru a zpracování osobních údajů ze strany DieselGate.
- 1.3. DieselGate považuje veškeré osobní údaje Klienta za přísně důvěrné.

2. Zásady ochrany osobních údajů

- 2.1. DieselGate je při zpracování osobních údajů vázána zejména následujícími zásadami:
 - 2.1.1. osobní údaje musí být zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem;
 - 2.1.2. osobní údaje mohou být shromažďovány pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
 - 2.1.3. osobní údaje mohou být zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu ve vztahu k předmětnému účelu;
 - 2.1.4. při zpracování osobních údajů je nutné brát ohled na jejich přesnost;
 - 2.1.5. osobní údaje mohou být uchovávány pouze po nezbytnou dobu; a
 - 2.1.6. osobní údaje musí být zpracovávány pod náležitým zabezpečením.

3. Informace pro Klienty

DieselGate poskytuje Klientům následující informace o zpracování osobních údajů:

- 3.1. Správce osobních údajů
 - 3.1.1. Správcem, tj. tím, kdo údaje shromažďuje a odpovídá za ně, je DieselGate. Kontaktní adresa DieselGate je uvedena výše; další kontaktní údaje jsou uvedeny na stránkách www.diesel-gate.cz.
- 3.2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů
 - 3.2.1. Pověřencem pro ochranu osobních údajů je Mgr. Monika Skalová, email: skalova@klblegal.cz
- 3.3. Účely zpracovávání a jejich právní základ
 - 3.3.1. DieselGate zpracovává osobní údaje Klientů na základě legitimních důvodů. Primárním účelem zpracování se rozumí zpracování osobních údajů pro plnění smlouvy, jejíž stranou je Klient, nebo za účelem přijetí opatření na žádost Klienta před uzavřením smlouvy. Prostřednictvím komisionářské smlouvy DieselGate zajišťuje vymáhání náhrady škody, nemajetkové újmy, poskytnutí přiměřené slevy z ceny vozidla, nároky z vad vozidla a případných jiných nároků vzniklých v souvislosti s prodejem či pronájmem automobilu koncernu Volkswagen Group se zabudovaným software pro obcházení emisních norem. Neméně významným účelem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem

DieselGate, spočívající ve vymáhání pohledávek Dieselgate a/nebo určení, ochraně a výkonu právních nároků DieselGate. DieselGate dále zpracovává osobní údaje na základě oprávněného zájmu nebo na základě výslovného souhlasu Klienta také pro marketingové účely. Výslovný souhlas je Klient oprávněn kdykoliv odvolat.

3.3.2. DieselGate zpracovává identifikační a kontaktní údaje Klienta, jako je jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo, číslo bankovního účtu Klienta, údaje o značce a modelu vozidla, VIN vozidla.

3.4. Povinnost poskytnout osobní údaje

3.4.1. DieselGate nesmí vstoupit do smluvního vztahu s žádnou osobou, která by odmítla poskytnout osobní údaje v rozsahu vyžadovaném právními předpisy. Pokud Klient odmítne předmětné údaje sdělit, DieselGate s ním nesmí vstoupit do žádného smluvního vztahu, popřípadě je nucena s ním existující smluvní vztah ukončit.

3.4.2. Klient není povinen udělit DieselGate souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely. Pokud Klient odmítne tento souhlas udělit, na vznik a trvání smluvního závazku neudělení souhlasu nebude mít žádný vliv.

3.5. Archivační doba

3.5.1. DieselGate archivuje osobní údaje Klientů po takovou dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu, pro který byly získány. DieselGate je povinna uschovat dokumentaci a spis Klienta po dobu pěti (5) let od ukončení smluvního vztahu.

3.6. Kategorie příjemců osobních údajů

3.6.1. Osobní údaje jsou primárně zpracovávány přímo v DieselGate. V některých případech mohou být osobní údaje Klienta poskytnuty za účelem řádného plnění práv a povinností vyplývajících z uzavřené komisionářské smlouvy dalším příjemcům (dále také „**Zpracovatelé**“). Takovými příjemci pak mohou být dodavatelé IT systémů a externí právní zástupci, je-li to nezbytné pro vymáhání pohledávek nebo pro ochranu oprávněných zájmů DieselGate. S výše uvedenými zpracovateli osobních údajů DieselGate uzavřela smlouvu o zpracování osobních údajů, která zaručuje nejméně stejnou úroveň ochrany osobních údajů Klientů jako tyto Zásady. DieselGate sděluje osobní údaje dalším příjemcům pouze v nezbytném rozsahu.

3.7. Předávání osobních údajů do třetích zemí

3.7.1. DieselGate nepředpokládá žádné prvoplánové předávání osobních údajů do zemí mimo Evropskou unii.

3.7.2. V případě výjimečného předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace DieselGate používá vzorové smluvní doložky Evropské komise, jestliže Evropská komise o této zemi nebo této mezinárodní organizaci nevydala rozhodnutí, že tato třetí země nebo tato mezinárodní organizace zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

3.8. Zabezpečení dat

3.8.1. DieselGate přijala nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy zabezpečení osobních údajů. DieselGate rovněž zohledňuje stav technologického vývoje s cílem chránit osobní údaje Klientů před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Zmiňovaná opatření zahrnují zejména zajištění odpovědnosti zaměstnanců majících přístup k osobním údajům Klientů, jejich školení, pravidelné

zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarovou ochranu zařízení, na nichž jsou osobní data uložena a další opatření.

4. Práva Klientů

- 4.1. Primárním nositelem osobních údajů je vždy Klient a jako takový má vůči svým osobním údajům práva uvedená níže a podrobněji specifikovaná v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů.
- 4.2. Právo na přístup k osobním údajům
 - 4.2.1. Klient má právo získat od DieselGate potvrzení, zda jeho osobní údaje zpracovává, a právo získat přístup k těmto údajům a informacím o nich.
- 4.3. Právo na opravu nebo doplnění
 - 4.3.1. Klient může požádat o opravu nebo doplnění svých osobních údajů. DieselGate má povinnost Klientovi v odůvodněných případech vyhovět.
- 4.4. Právo na výmaz
 - 4.4.1. Klient má právo požádat DieselGate o výmaz svých osobních údajů, pokud je dán některý ze zákonných důvodů pro výmaz.
- 4.5. Právo na omezení zpracování
 - 4.5.1. V případě nejistoty ohledně přesnosti či zákonnosti zpracování osobních údajů může Klient žádat, aby DieselGate dočasně omezila zpracovávání jeho osobních údajů.
- 4.6. Právo na přenositelnost údajů
 - 4.6.1. Pokud jsou splněny zákonné předpoklady, má Klient právo vyžádat si od DieselGate své osobní údaje ve strojově čitelném formátu a právo žádat o předání těchto údajů jinému správci.
- 4.7. Právo vznést námitku
 - 4.7.1. Klient má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace (a v případě přímého marketingu kdykoli) právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů DieselGate. Pokud nejsou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, DieselGate dále předmětné osobní údaje Klienta nezpracovává. K přijímání a vyřizování námitek je oprávněn pověřenec pro ochranu osobních údajů (viz výše).
- 4.8. Právo podat stížnost
 - 4.8.1. Každý Klient má právo podat stížnost dozorovému úřadu v Evropské unii, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. DieselGate je oprávněna Politiku ochrany osobních údajů kdykoli jednostranně změnit.
- 5.2. Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 25. května 2018.